

# Allgemeine Geschäftsbedingungen, Zusatz für Hostingprodukte (AGBH)

## H1: Leistungen der KumIT GmbH

H1.1 KumIT ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den vereinbarten Diensten keine Garantie. Ebenso übernimmt KumIT keine Garantie dafür, dass die vertraglich vereinbarten Dienste und Angebote von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert.

H1.2 KumIT behält sich vor, die Leistungen jederzeit zu ändern sowie Produkteanpassungen und -neuerungen durchzuführen. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Hostingverträge gelten die Leistungen als Grundlage, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeboten wurden. Bestehende Kunden, welche von den Anpassungen und Neuerungen profitieren wollen, müssen den vorhandenen Vertrag kündigen und ein neues Hostingabonnement bestellen.

H1.3 KumIT kann jederzeit den Leistungsumfang anpassen, wenn gewisse Dienste und Angebote die Serverstabilität und/oder -performance negativ beeinträchtigen. KumIT ist berechtigt sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen. Diesbezüglich ist KumIT nicht zur Information verpflichtet. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen, mit der Neuerung zusammenhängenden Anpassungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden und sind dessen Pflicht.

H1.4 KumIT erbringt Email- und eingeschränkten Telefonsupport, bezogen auf die eigenen Dienste und Angebote. Für Support im Hinblick auf Programmierung, Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist KumIT nicht verpflichtet. Wird dieser trotzdem geleistet, so geschieht dies als Service am Kunden. KumIT kann diesbezüglich aber nicht haftbar gemacht werden, bzw. zur Erbringung dieses Supports gezwungen werden. Die Dringlichkeit der Beantwortung der Supportemails an den Wochenenden, liegt im Ermessen des Bereitschaftsdienstleistenden. KumIT ist im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen bemüht, den Supportdienst in der angegebenen Zeit (max. 48h) zu leisten, eine Garantie hierfür kann aber nicht übernommen werden.

Kürzere Zeiten sind nur mit zusätzlichem Vertrag möglich

H1.5 KumIT ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per Email an den Kunden zu richten. Ebenso, aber nicht ausschliesslich, Ankündigungen zu Produkteanpassungen und -neuerungen, technische Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- und Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Diesbezüglich verpflichtet sich der Kunde seine Emailadresse sowie sämtliche Daten aktuell zu halten.

## H2: Verpflichtungen des Kunden

H2.1 Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber KumIT, für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über einen Kundenmailaccount, usw.) haftet vollumfänglich der Kunde.

H2.2 Sollte der Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weitergeben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit Webdesign und Programmierarbeiten erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich auch hier sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGBH einhalten. Der Kunde haftet gegenüber KumIT für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftem Fehlverhalten im Bezug auf diese Zusatzbedingungen und die AGB, infolge der Nutzung der Dienste durch berechtigte und unberechtigte Dritte. In jedem Fall hat der Kunde die KumIT von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.

H2.3 KumIT behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten - Emailkontakt und Adresse - entstehen, in Rechnung zustellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.

H2.4 Der Kunde verpflichtet sich gegenüber KumIT, bei der Nutzung der Dienste Internationales und Schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)

Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB

Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB

Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB

Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten

Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes

Betrügerische Inhalte (Abofallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergl., die zur eigenen Bereicherung dienen  
Informationen, Dateien und Bilder – die nationale oder internationale Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte (Namens- und Markenrechte) Dritter verletzen

H2.5 Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von KumIT nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt. Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet:

File Downloadseiten/File-Sharing/Torrent-Tracker (MPEG, AVI, MP3 u.a.)  
Anbieten/Bereitstellen/Hochladen von Dateien, Software oder Material das virenverseucht oder beschädigt ist oder in einer sonstigen Art und Weise einen anderen Computer schädigen bzw. in seiner Funktionsfähigkeit beeinträchtigen kann.  
Banner(tausch) -systeme  
Streaming/Online-Radio  
Online Spiele  
Bilddatenbanken (welche die Serverperformance beeinträchtigen)  
Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt, gem. Ziffer H2.4)  
Internetseiten mit radikal politischen oder religiösen Inhalten (gem. Ziffer H2.4)

H2.6 Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von KumIT.  
Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

H2.7 Das Untervermieten von Webverzeichnissen wird akzeptiert, jedoch nur unter Vorbehalt einer Anmeldung bei KumIT

H2.8 KumIT behält sich das Recht vor, die Domain des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung oder weil dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt, mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist, der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt und/oder in einem Rechtsstreit ein richterliches Urteil vorliegt. Schadenersatzansprüche seitens KumIT bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings oder des Verstosses gegen die AGB & Zusatzbedingungen ausdrücklich vorbehalten.

### **H3: E-Mails**

H3.1 Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (Email) regelmässig zu kontrollieren. KumIT behält sich das Recht vor, elektronische Post, die grosse Speicherkapazität in Anspruch nimmt, nach Ankündigung zu löschen.

H3.2 Das Versenden von Werbe-E-mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. KumIT behält sich bei bekanntwerden vor, das Hosting/die Domain des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von KumIT ist untersagt. Ebenso ist die Nutzung von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben genannten Sanktionen zur Folge (Ziffer H2.8).

H3.3 KumIT weist darauf hin, dass der Einsatz eines Spam-Filters je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte bzw. erwartete Mails filtern und blockieren kann. Für allenfalls dadurch nicht erhaltene Mails lehnt KumIT jegliche Haftung ab.

### **H4: Datensicherheit**

H4.1 Für Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an die KumIT übermittelt werden, stellt der Kunde selbst Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von KumIT gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an die KumIT zu übermitteln.

H4.2 Es wird dem Kunden empfohlen, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Sollte es während der Anpassungen zu einem Datenverlust kommen, so tritt die Verpflichtung gem. Ziffer H4.1 in Kraft.

H4.3 Der Kunde ist ebenfalls selbst für die Aktualisierung seines Systems (auch Software von Drittanbietern) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates zu installieren. KumIT behält sich das Recht vor, unsichere Anwendungen/Applikationen ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und/oder die Anwendungen/Applikationen mit den entsprechenden Updates wieder dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen. Für diesbezüglich entstandene Schäden, bzw. Forderung schliesst KumIT jegliche Haftung aus.

H4.4 Aus Datensicherheitsaspekten verpflichtet sich KumIT lediglich dem Vertragspartner direkt Auskunft über seine bei KumIT verarbeiteten Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, dafür ist der Kunde selber verantwortlich und haftbar (siehe Ziffer H2.2). Ebenso akzeptiert KumIT sämtliche Anpassungen des gebuchten Dienstes ausschliesslich durch den Kunden bzw. den Vertragspartner. Dritte sind nicht berechtigt Änderungen und/oder Anpassungen eines bestehenden Dienstes für einen Kunden/Vertragspartner zu beantragen.

H4.5 Bei Todesfall eines Vertragspartners, ist KumIT nur bei einer vorliegenden amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die Dienste des verstorbenen Vertragspartners an Erben zu erteilen.

H4.6 Bei Inhaberwechsel, bzw. Wechsel des Vertragspartners von KumIT, wird die Umschreibung der Kundendaten erst nach Eingang eines durch beide Parteien unterzeichneten Formulars „Vertragspartnerwechsel“ und den notwendigen Beilagen vollzogen. Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über eine Domain bzw. einen Account bei KumIT, müssen die Parteien eigenständig eine Einigung finden. KumIT dient nicht als Schlichtungsstelle.

H4.7 Bei Verletzungen der Ziffer H2 - unerlaubte Inhalte einer Seite - ist KumIT nur durch einen richterlichen Entscheid, bzw. durch den Auftrag des Vertragspartners selber, gezwungen die entsprechende Website zu sperren. KumIT schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus.

## **H5: Datenschutz / -risiken**

H5.1 KumIT weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich KumIT an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.

H5.2 KumIT ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich der Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass KumIT durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

H5.3 Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Daher muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

## **H6: Haftung**

H6.1 Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von KumIT oder anderen Leistungsanbietern eingetreten sind, haftet die KumIT nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch die KumIT verursacht wurden. KumIT übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren.

H6.2 Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität, der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. KumIT übernimmt keine Garantie dafür, dass die Domain von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist. KumIT lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. KumIT haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von KumIT auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

## **H7: Vertragsdauer**

H7.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen.

H7.2 Die Mitteilung, bzw. Rechnung für die Verlängerung des Vertrages, erfolgt 2 Monate vor Ablauf der Vertragsdauer (d.h. 10 Monate nach Vertragsbeginn) und wird per Mail an die bei der Bestellung definierte E-mailkontaktadresse gesandt (siehe auch Ziffer H2.3). Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung (12 Monate nach Vertragsbeginn) keine Zahlung, so ist KumIT berechtigt den Account zu sperren, bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der Zahlungseingang bei KumIT verbucht wurde. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, schliesst KumIT jegliche Haftung aus.

H7.3 Jede Vertragspartei kann den Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen, auf Ende der einjährigen Abonnementdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Im gegenseitigen Einverständnis zwischen den Vertragsparteien (Kunde und KumIT) kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Erfolgt die Auflösung des Vertrages vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen speziellen Termin (nicht auf Vertragsende mit ordentlicher Kündigung), so ist die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an KumIT.

H7.4 Nach Vertragsablauf (Kündigungstermin) ist KumIT berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmittteilung gelöscht.

H7.5 Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich die KumIT das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in Ziffer H2 und H3 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden.

H7.6 Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoss gegen die vorliegenden AGBH, insbesondere bei Rufschädigung oder Verunglimpfung der KumIT in jeglicher Form (Foren, Chats, usw.; Faken sowie ehrverletzendes Verhalten oder Drohungen gegenüber Mitarbeitern), ist die KumIT berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

H7.7 Bei Missbrauch der Dienste und Service, der unter Ziffer H2, H3, H4, H6 und H7 beschriebenen widerrechtlichen Handlungen ist KumIT jederzeit berechtigt, den Account fristlos zu kündigen, zu sperren und zu löschen. Eine Haftung von KumIT bei einer solchen Sperrung/Löschung des Accounts ist ausgeschlossen.

## **H8: Preise**

H8.1 Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten von KumIT.

H8.2 Allfällige Preissenkungen auf unseren Dienstleistungen berechtigen nicht zu Rückforderungen auf den vom Kunden bezahlten Jahresbetrag.

H8.3 Die Dienstleistungen von KumIT sind jeweils jährlich, im Voraus zu bezahlen.

H8.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die KumIT berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden (gem. Ziffer H7.2).

#### **H9: Schlussbestimmungen**

H9.1 KumIT behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden Zusatzbedingungen sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

H9.2 Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Zusatzbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben rechtsgültig.

Diese Bedingungen sind zusätzlich zu den AGB der KumIT gültig. Gerichtsstand richtet sich nach den AGB.  
Stand dieser AGBH: 1.1.2010